

# 24-UURSOPVANG ZUIDOOST OPVANG EN VERBLIJF

## algemeen

De 24-uursopvang Zuidoost is een opvangvoorziening voor problematische op straat levende dak- en thuislozen uit Zuidoost, waarbij sprake is van een veelal langdurig harddruggebruik. Het hulpaanbod bestaat uit het tijdelijk aanbieden van een veilige en rustige overnachtingsmogelijkheid gecombineerd met het aanbieden van maaltijden en de mogelijkheid tot zelfzorg (het zogenaamde bed, bad en brood principe). Binnen de 24-uursopvang Zuidoost kan gebruik worden gemaakt van een interne gebruikersruimte, waardoor er sprake is van een 24-uursopvang.

Verder wordt, indien cliënten hiervoor open staan, bekeken of begeleiding naar uitgebreidere vormen van hulp c.q. zorg mogelijk is. De 24-uursopvang Zuidoost maakt onderdeel uit van de Drugshulpverlening Zuidoost. Het gaat hierbij om een combinatie van een 'drugspost' en een nachtopvangvoorziening. Bij de Drugshulpverlening Zuidoost zijn naast HVO-Querido de volgende instellingen betrokken: de GGD, Stichting Streetcornerwork, Inforza (reclassering van Jellinek Mentrum), Leger des Heils en DWI.

De 24-uursopvang Zuidoost biedt plaats aan 39 cliënten (waarvan 3 crisisbedden), is gelegen in de Bijlmermeer en valt onder het stadsdeel Zuidoost.

## specifiek

doelstelling	De op straat levende dak- en thuisloze harddruggebruikers een veilige en rustige overnachtingsmogelijkheid aanbieden (inclusief maaltijden en de mogelijkheid tot zelfzorg), gecombineerd met het ter beschikking stellen van een ruimte voor veilig, rustig en hygiënisch gebruik (inclusief sociale contacten en dagstructurering). Verder wordt bekeken of doorverwijzing naar uitgebreidere vormen van hulp c.q. zorg mogelijk is. Ook wordt met het aanbod van de 24-uursopvang Zuidoost de overlast van druggebruik op straat bestreden.
doelgroep	Op straat levende dak- en thuisloze harddruggebruikers uit Zuidoost, waarbij er naast het harddruggebruik veelal sprake is van psychosociale en/of psychiatrische problematiek. Daarnaast kan er op grond van verwaarlozing en het gebruik ook sprake zijn van lichamelijke problematiek. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Leeftijd: vanaf 18 jaar</li><li>▪ Geslacht: zowel vrouwen als mannen (merendeels mannen)</li></ul>
hulpaanbod	Het hulpaanbod bestaat uit het aanbieden van een overnachtingsmogelijkheid gecombineerd met basale begeleiding. Verder is er een interne gebruikersruimte. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>De overnachting</b> Cliënten krijgen de tijdelijke beschikking over een bed in een tweepersoonskamer. Toilet en douche worden gedeeld. Voor het nuttigen van de maaltijden, ontmoeting en ontspanning is er een kantine en een activiteitenruimte.</li><li>▪ <b>De begeleiding</b> Naast de overnachting c.q. tijdelijke huisvesting zijn in de begeleiding de volgende diensten te onderscheiden:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ sociaal maatschappelijke ondersteuning</li><li>▪ materiële dienstverlening</li><li>▪ facilitaire dienstverlening</li></ul></li></ul> <p>De aan de bovenstaande diensten gekoppelde begeleiding wordt de cliënten geboden door Sociaal Pedagogisch Werkers en is gericht op het houden van toezicht, het bewaken van de sfeer, het bieden van basale begeleiding, actieve doorverwijzing.</p>

dagactiviteiten	<p>Wat betreft dagbesteding kan de cliënt onder meer kiezen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het dagactiviteitsaanbod binnen de woonvorm (niet overal beschikbaar)</li> <li>▪ het dagbestedingsaanbod van HVO-Querido (zie verder de productomschrijvingen dagactiviteiten)</li> <li>▪ het dagbestedingsaanbod van externe aanbieders (zie verder <a href="http://www.jekuntmeer.nl">www.jekuntmeer.nl</a>)</li> </ul>
maaltijden	Cliënten krijgen 's avonds een warme maaltijd aangeboden en 's ochtends een ontbijt.
verblijfsduur	De verblijfsduur is tijdelijk en afhankelijk van de hulpvraag. Wanneer cliënten langere tijd van de 24-uursopvang Zuidoost gebruik maken wordt in samenwerking met de andere betrokken instellingen actief gewerkt aan doorverwijzing c.q. doorplaatsing.
instroom	Cliënten kunnen uitsluitend overnachten in de 24-uursopvang Zuidoost op grond van een verwijzing door Streetcornerwork of de GGD, beide deel uitmakend van de Drugshulpverlening Zuidoost. Ook kunnen cliënten zichzelf aanmelden. Er zijn drie crisisbedden gereserveerd voor plaatsing via de bovengenoemde instellingen. De 24-uursopvang Zuidoost is nadrukkelijk bedoeld voor harddruggebruikers bij wie duidelijk aanwijsbaar is dat al meerdere jaren in Zuidoost wordt gewoond of verbleven.
kosten voor de cliënt	Voor een overnachting in de 24-uursopvang Zuidoost betaalt de cliënt een bijdrage.
samenwerking	Extern wordt er samengewerkt met instellingen als de GGD, Stichting Streetcornerwork, JellinekMentrum (Inforza) en daarnaast met instanties als de DWI, FIBU en de politie.
capaciteit	De 24-uursopvang Zuidoost biedt plaats aan 39 cliënten.