

# AMSTERDAMS COÖRDINATIEPUNT MENSENHANDEL

## algemeen

Het Amsterdams Coördinatiepunt Mensenhandel (ACM) is een coördinatiepunt en opvang voor de Amsterdamse zorg op het gebied van mensenhandelproblematiek. Vanuit dit coördinatiepunt vindt afstemming plaats tussen verschillende bij mensenhandel betrokken instellingen en instanties. De procesverantwoordelijken van het ACM zijn de zorgcoördinatoren van het ACM, de regionaal projectcoördinator mensenhandel van team mensenhandel van politie Amsterdam-Amstelland en Bureau Jeugdzorg. Deze laatste heeft haar taken gedelegeerd aan de afdelingsmanager van Meisa, onderdeel van Spirit.

Door het ACM worden knelpunten in de aan mensenhandelproblematiek gekoppelde hulpverlening gesignaleerd, worden de belangen behartigd van slachtoffers van mensenhandel, worden hulpverleners die met slachtoffers van mensenhandel werken ondersteund en wordt ook directe ondersteuning geboden aan een groep buiten hulpverleningsinstellingen verblijvende vrouwen die slachtoffer zijn van mensenhandel. Het coördinatiepunt is ondergebracht in het pand van de woonvoorziening De Roggeveen.

## specifiek

doelstelling	<p>Het coördinatiepunt heeft meerdere functies c.q. doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afstemming tussen verschillende bij mensenhandel betrokken instellingen en instanties.</li> <li>▪ Signaleren van knelpunten in de aan mensenhandelproblematiek gekoppelde hulpverlening.</li> <li>▪ Nemen van initiatieven om deze knelpunten op te heffen.</li> <li>▪ Behartigen van de belangen van slachtoffers van mensenhandel.</li> <li>▪ Bieden van ondersteuning aan hulpverleners die werken met slachtoffers van mensenhandel.</li> <li>▪ Er wordt samen met de projectcoördinator mensenhandel van de politie Amsterdam en de zorgcoördinator van ACM voorlichting en training gegeven aan instellingen, scholen etc. binnen Amsterdam.</li> <li>▪ Opvang c.q. begeleiding van slachtoffers van mensenhandel. Het gaat hier om de volgende door de gemeente Amsterdam gefinancierde opvang: 1 noodbed, 6 crisisbedden, 8 reguliere plekken en Categorieale Opvang voor Slachtoffers van Mensenhandel (COSM) 20 justitieel gefinancierde crisisplaatsen. Dit aanbod bestaat uit een combinatie van ondersteuning c.q. begeleiding en huisvesting.</li> <li>▪ Bieden van ondersteuning c.q. begeleiding aan een ambulante groep cliënten die slachtoffer zijn van mensenhandel. Het gaat hierbij om zowel kortdurende contacten als langer durende begeleidingstrajecten. Dit aanbod bestaat uitsluitend uit ondersteuning c.q. begeleiding.</li> <li>▪ De zorgcoördinator zit het casuïstiekoverleg voor waarin de politie, de advocaat (gespecialiseerd in mensenhandel), de afdelingsmanager van Meisa en incidenteel de IND de toeleiding van een slachtoffer naar de hulpverlening screenen.</li> <li>▪ De zorgcoördinator zit de netwerkbijeenkomsten mensenhandel voor. Alle betrokken ketenpartners binnen Amsterdam nemen daaraan deel. De zorgcoördinator geeft invulling aan het programma en stemt dit af met de projectcoördinator mensenhandel van de politie Amsterdam en de advocaat.</li> </ul>
doelgroep	<p>Het coördinatiepunt richt zich op bij mensenhandel betrokken instellingen en instanties, bij mensenhandel betrokken hulpverleners en vrouwen, kinderen en mannen die slachtoffer zijn van mensenhandel.</p>
hulpaanbod	<p>Wat betreft het (hulp)aanbod zijn drie belangrijke componenten te onderscheiden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De eerste component betreft een meer beleidsmatige activiteit die gericht is op afstemming, signalering, initiëring en belangenbehartiging.</li> <li>▪ De tweede component betreft het aanbieden van ondersteuning en</li> </ul>

	<p>expertise aan hulpverleners die, binnen de Amsterdamse instellingen betrokken zijn bij slachtoffers van mensenhandel (dit aanbod beperkt zich dus niet tot hulpverleners die werkzaam zijn bij De Roggeveen).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De derde component betreft het aanbieden van ondersteuning c.q. begeleiding (en in een aantal gevallen ook huisvesting) aan slachtoffers van mensenhandel.</li> </ul> <p>Het totale aanbod wordt gerealiseerd door een team van twee zorgcoördinatoren, (ambulant)maatschappelijk werkers, woonbegeleiders (waaronder één met aandachtsgebied kinderen), twee activiteitenbegeleiders en een trajectbegeleider.</p> <p>In de begeleiding zijn de volgende diensten te onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ probleeminventarisatie</li> <li>▪ sociaal maatschappelijke ondersteuning</li> <li>▪ casemanagement</li> <li>▪ materiële dienstverlening</li> <li>▪ facilitaire dienstverlening</li> <li>▪ informatie en advies en overige diensten</li> </ul>
aanvullende AWBZ-zorg / indicatie	Wanneer er bij een cliënt sprake is van psychiatrische problematiek bestaat er bij het ACM de mogelijkheid om conform de toegewezen indicatie het hulpverleningsaanbod uit te breiden. Het gaat dan om individuele begeleiding.
planmatige aanpak begeleiding	Afhankelijk van de duur van het project wordt het 8-fasenmodel gevolgd betreffende intake, persoonsbeschrijving, begeleidingsplan en evaluatie. De evaluatie wordt aangepast of omgezet in een exitgesprek.
instroom en uitstroom	<p>Bij de component die gericht is op het aanbieden van directe ondersteuning aan slachtoffers van mensenhandel zien de instroom en uitstroom er als volgt uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Instroom</b> De cliënt of de bij de cliënt betrokken hulpverlening kan telefonisch contact opnemen met het coördinatiepunt. De politie Amsterdam (team Mensenhandel) kan rechtstreeks plaatsnemen op de door de gemeente Amsterdam gefinancierde plaatsen (crisis- en noodbed). Comensha plaatst voor de COSM.</li> <li>▪ <b>Uitstroom</b> Cliënten stromen over het algemeen uit doordat de hulpverlening wordt overgedragen aan andere hulpverleningsinstellingen of doordat cliënten terug willen naar het land van herkomst of omdat zij worden overgedragen aan het ambulant maatschappelijk werk van het ACM. Na 1-2 jaar opvang in het ACM volgt uitstroom via UMO of de Veldtafel Jeugd. Bij slachtoffers van mensenhandel gaat het vaak om vrouwen die op grond van aangifte aanspraak maken op, of beschikken over, een tijdelijke verblijfsvergunning, de zogenaamde B-9 regeling. Bij de component die gericht is op het aanbieden van directe ondersteuning aan slachtoffers van mensenhandel ligt de begeleidingsduur gemiddeld op 1 tot 2 jaar.</li> </ul>
samenwerking	Extern wordt er onder meer samengewerkt met het team mensenhandel van de politie Amsterdam-Amstelland en met de zedenpolitie uit andere regio's, de advocatuur, de Immigratie en Naturalisatie Dienst, de Nationale Rapporteur Mensenhandel, Comensha (voorheen: de Stichting Tegen Vrouwenhandel), instellingen voor Vrouwenopvang, de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), het Rode Kruis (Tracing Team), het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA), de Dienst Werk en Inkomen (Team Bijzondere Doelgroepen), het Algemeen Maatschappelijk Werk, Humanitas (BLinN), het AMK, Nidos en de GGD. In het kader van de externe samenwerking wordt er

deelgenomen aan het stedelijke overleg Slachtoffers Mensenhandel.