

BUREAU AANMELDING EN PLAATSING

algemeen

Bureau Aanmelding & Plaatsing (Bureau A&P) is de centrale voordeur van HVO-Querido. Het verwerken van aanmeldingen van nieuwe cliënten en het voeren van intakegesprekken behoort dan ook tot een van de kerntaken van Bureau A&P. Daarnaast heeft dit bureau ook een belangrijke functie op het gebied van consultatie en expertise en heeft het een bijkomende taak met betrekking tot het verstrekken van briefadressen. Verder participeert Bureau A&P in het Instroomhuis, een samenwerkingsverband van het Leger des Heils, DWI en HVO-Querido. De taken van Bureau A&P zijn dus onder te verdelen in:

- Instroom en screening
- Consultatie en expertise
- Verstrekking van briefadressen
- Participatie Instroomhuis

De medewerkers van Bureau A&P bieden een vraaggerichte en toegankelijke service. Het gaat er om dat de cliënt zo snel mogelijk de hulp krijgt die tegemoet komt aan de wensen en verwachtingen van de cliënt en die voldoet aan professionele standaarden.

Bureau A&P verleent zelf geen hulp (met uitzondering van briefadressen).

Bureau A&P is van maandag tot vrijdag geopend en telefonisch bereikbaar. Een instroomfunctionaris is aanspreekpunt tijdens de bureaudienst voor vragen van cliënten, verwijzers en collega's.

instroom en screening

doelstelling	<ul style="list-style-type: none">▪ De hulpvragen van de cliënten op een zo goed mogelijke wijze koppelen aan het HVO-Querido hulpaanbod.▪ Zorg dragen voor een zo goed mogelijke doorverwijzing indien plaatsing niet mogelijk is.▪ Het eventueel uitvoeren van screenings, voordat tot plaatsing wordt overgegaan.
doelgroep	Iedereen die zich met een hulpvraag richt tot het HVO-Querido vanaf 16 jaar.
activiteiten	Het verwerken van aanmeldingen, het voeren van intakegesprekken, het doen van screenings, het initiëren van plaatsingen, het beheren van de wachtlijsten, doorverwijzen en het deelnemen aan de Veldtafel.
procedure	Cliënten worden rechtstreeks aangemeld (door zichzelf, hun omgeving, hulpverleners, ketenpartners). HVO-Querido hanteert hiervoor een organisatiebreed aanmeldingsformulier dat zowel schriftelijk als digitaal kan worden opgevraagd.

consultatie en expertise

doelstelling	<ul style="list-style-type: none">▪ Beantwoorden van alle vragen aangaande het hulpaanbod van HVO-Querido en de daarbij behorende procedures, wachtlijsten c.q. wachttijden. (Het is mogelijk een afspraak te maken voor het spreekuur).▪ Het informeren over andere mogelijkheden op het gebied van hulpverlening (doorverwijzing/sociale kaart).
doelgroep	Iedereen die een vraag heeft over het hulpaanbod van HVO-Querido, zowel extern als intern.
activiteiten	Informeren, adviseren, doorverwijzen.

verstrekken van briefadressen

doelstelling	Amsterdamse dak- en thuislozen voorzien een briefadres.
doelgroep	<ul style="list-style-type: none">▪ Dak- en thuislozen die buiten verblijven, aantoonbaar gebruik maken van de nachtopvang of in een psychiatrische kliniek of een ziekenhuis zijn

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ opgenomen. ▪ Leeftijd: vanaf 23 jaar (vanaf 01-01-2010). ▪ Geslacht: zowel vrouwen als mannen met hun minderjarige kinderen.
activiteiten	Controleren van persoonsgegevens, verstrekken van briefadressen.
procedure	Het briefadres wordt in eerste instantie voor 3 maanden verstrekt. Verlenging van het briefadres is mogelijk als cliënt aan de voorwaarden voldoet. Daarnaast moet de dakloze persoon een inkomen hebben van het UWV of SVB, in loondienst zijn, als zelfstandige werken of een inkomen hebben van de IB-groep. Verder moet er een aantoonbare binding van minimaal 2 jaar zijn met de gemeente Amsterdam.
instroomhuis	
doelstelling	Het via een centraal loket verzorgen van de intake en screening van dak- en thuislozen, gecombineerd met het in gang zetten van een hulpverleningstraject (zorg, uitkering en vervolghuisvesting).
doelgroep	Dak –en thuislozen vanaf 23 jaar die in de afgelopen twee jaar in de regio Amsterdam hebben verbleven en die nog geen traject hebben.
activiteiten	Het doen van screening, het voeren van intakegesprekken, deelname aan de Veldtafel, het in gang zetten van trajecten, het bieden van tijdelijk verblijf en het vervolgens blijven monitoren van cliënten. De participatie van HVO-Querido bestaat uit het via het Bureau A&P leveren van instroomfunctionarissen tbv de centrale toegang.
procedure	De eerste aanmelding verloopt via Dienst Werk en Inkomen (DWI). Na screening verblijft de cliënt in het Instroomhuis en wordt het traject in gang gezet. De maximale verblijfsduur in het Instroomhuis bedraagt 6 weken.