

# PASSANTENVERBLIJF OPVANG EN VERBLIJF

## algemeen

Het Passantenverblijf is een nachtopvangvoorziening voor op straat levende dak- en thuislozen, waarbij veelal sprake is van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek.

Het Passantenverblijf is gedeeltelijk gericht op de "klassieke" kortdurende opvang (het bieden van een veilige en rustige overnachtingsmogelijkheid gecombineerd met het aanbieden van maaltijden en de mogelijkheid tot zelfzorg). Daarnaast is een deel van de capaciteit bestemd voor cliënten die tijdelijk langduriger gebruik maken van het aanbod, het accent ligt hierbij op de doorstroom naar een passend hulpaanbod. Binnen het Passantenverblijf kan gebruik gemaakt worden van het inloopcentrum De Eik (een aanbod van de Regenboog). Hiermee heeft het Passantenverblijf een 24-uurs aanbod.

Het Passantenverblijf biedt per nacht plaats aan 75 cliënten en is gelegen in stadsdeel Nieuw-West. In de winter kan het Passantenverblijf worden uitgebreid tot maximaal 100 bedden. In samenwerking met het Leger des Heils, GGD en HVO-Querido wordt dan een winteropvang gerealiseerd, deze gaat van start bij ongeveer 0 graden. De coördinatie wordt vanuit het Passantenverblijf gerealiseerd.

## specifiek

doelstelling	Het aan op straat levende dak- en thuislozen aanbieden van een veilige en rustige overnachtingsmogelijkheid, gecombineerd met maaltijden en de mogelijkheid tot zelfzorg en inloop. Bij de langer verblijvende cliënten ligt het accent op toeleiding naar uitgebreidere vormen van hulp c.q. zorg.
doelgroep	<p>Op straat levende c.q. zwerfende dak- en thuislozen, waarbij veelal sprake is van psychiatrische, psychosociale, lichamelijke en/of verslavingsproblematiek en daarnaast voor een deel ook aan illegaliteit gekoppelde problematiek. Illegalen kunnen geen gebruik maken van passantenverblijf.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Leeftijd: vanaf 18 jaar</li><li>▪ Geslacht: zowel vrouwen als mannen (merendeels mannen)</li></ul>
hulpaanbod	<p>Het hulpaanbod bestaat uit het, voor kortere of langere tijd aanbieden van een overnachtingsmogelijkheid in combinatie met basale en intensieve begeleiding.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>De overnachting / het verblijf</b> Cliënten krijgen de tijdelijke beschikking over een bed in een tweepersoonskamer. Twee kamers zijn beschikbaar voor stellen. Per woonetage worden toilet, douche, rookruimte en woonkamer gedeeld. In het restaurant wordt het ontbijt en het avondeten aangeboden.</li><li>▪ <b>De begeleiding</b> Bij kortdurend verblijf zijn naast overnachting c.q. huisvesting in de begeleiding de volgende diensten te onderscheiden:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ sociaal maatschappelijke ondersteuning</li><li>▪ facilitaire dienstverlening</li></ul> Bij langer durend verblijf zijn naast overnachting c.q. huisvesting in de begeleiding de volgende diensten te onderscheiden:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ sociaal maatschappelijke ondersteuning</li><li>▪ casemanagement</li><li>▪ materiële dienstverlening</li><li>▪ facilitaire dienstverlening</li></ul> De aan de bovenstaande diensten gekoppelde begeleiding wordt de cliënten geboden door groepsleiders die, met betrekking tot het functioneren van de algehele voorziening en de individuele cliënten, gedurende de dag op de voorziening aanwezig zijn.</li></ul>

planmatige begeleiding	Het begeleidingstraject van de langer verblijvende cliënt wordt planmatig aangepakt. Dit betekent dat de persoonlijk begeleider in samenspraak met de cliënt een begeleidingsplan maakt. Dit begeleidingsplan wordt met een bepaalde frequentie geëvalueerd. Hierbij wordt bekeken hoe de begeleiding in de afgelopen periode is verlopen en worden doelen gesteld voor de volgende periode. Bij de planmatige aanpak wordt gewerkt met het 8-fasenmodel.
dagactiviteiten	Wat betreft dagactiviteiten en/of dagbesteding kan de cliënt gebruik maken van inloopcentrum De Eik en werkzaamheden verrichten op het Passantenverblijf. Daarnaast kan de cliënt onder meer gebruik maken van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het dagactiviteitenaanbod binnen de woonvorm (niet overal beschikbaar)</li> <li>▪ het dagbestedingsaanbod van HVO-Querido (zie verder de productomschrijvingen dagactiviteiten)</li> <li>▪ het dagbestedingsaanbod van externe aanbieders (zie verder <a href="http://www.jekuntmeer.nl">www.jekuntmeer.nl</a>)</li> </ul>
inkomensbeheer	In principe wordt het inkomen van de langer verblijvende cliënten beheerd. Afhankelijk van de situatie van de cliënt gebeurt dit via het FIBU of het CAV.
maaltijden	Cliënten krijgen 's avonds een warme maaltijd aangeboden welke tot 20:00 uur kan worden verkregen. Cliënten die tussen 19:00 en 19:30 uur hebben gereserveerd kunnen tot 21:00 uur een maaltijd krijgen. Daarnaast wordt 's ochtends een lunchpakket uitgereikt.
verblijfsduur	Bij kortdurend verblijf geldt er een maximale verblijfsduur van 10 nachten per maand. Bij langer durend verblijf geldt deze beperking niet.
instroom	Wanneer het gaat om kortdurend verblijf dient er telefonisch gereserveerd te worden. Dit kan door de cliënt zelf gedaan worden of door de bij de cliënt betrokken hulpverlening. Telefonisch reserveren kan dagelijks tussen 9:30 - 10:00 uur en 19:00 - 19:30 uur. Er is meer vraag dan aanbod waardoor niet elke passant een slaapplek geboden kan worden. Mensen die niet kunnen overnachten hebben wel dagelijks de mogelijkheid kosteloos te douchen, zij kunnen dan ook koffie of thee drinken en krijgen indien gewenst een lunch pakketje. Hiervoor is het Passantenverblijf open tussen 10:30 en 12:30 uur. Bij langer durend verblijf (bijvoorbeeld cliënten van het Instroomhuis) kan er direct door de betrokken instelling bij het Passantenverblijf worden aangemeld.
openingstijden	Het Passantenverblijf is dagelijks geopend van 16:00 uur tot de volgende ochtend 9:30 uur, ook in het weekend.
kosten voor de cliënt	Voor een overnachting in het Passantenverblijf betaalt de cliënt een bijdrage.
samenwerking	Extern werkt men onder meer samen met andere instellingen op het gebied van passantenopvang, instellingen als de Crisisdienst en de afdeling Vangnet & Advies van de GGD en de politie.
capaciteit	Het Passantenverblijf biedt per nacht plaats aan 75 cliënten. Er zijn voor de volgende instellingen per nacht plaatsen gereserveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Crisisdienst / 2</li> <li>▪ Streetcornerwork Centrum / 6</li> <li>▪ Rehab bemoeizorg / 2</li> <li>▪ Mobiel team / 2</li> <li>▪ Het Instroomhuis / 30</li> </ul> Daarnaast zijn er 11 plaatsen gereserveerd voor zgn. "passantenwerkers", langer verblijvende passanten die werkzaamheden verrichten op het Passantenverblijf. Tot slot zijn er 22 "klassieke" passantenplaatsen.